



PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

MICROTERRITÓRIO 14. ARACRUZ

Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDCR)

Agosto | 2024

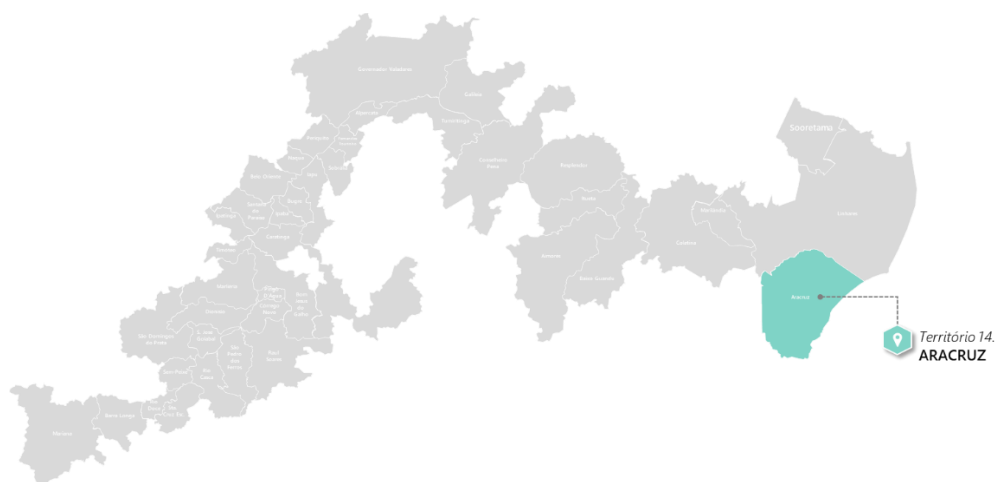


01. APRESENTAÇÃO

Plano de Ação

Este documento apresenta o **Plano de Ação para o Microterritório 14 Aracruz**, formado pelo município de mesmo nome, que orienta a atuação no território das Equipes de Diálogo. Ele tem como objetivo organizar e integrar as principais estratégias de atuação da área, como forma de permitir o alcance dos resultados esperados para a reparação/compensação, articulando programas e promovendo as ações de responsabilidade do PG06.

Mapa 1. Microterritório 14. Aracruz



As ações planejadas neste documento podem sofrer alterações em função de mudanças nos cronogramas das ações dos demais programas da Fundação Renova.

SUMÁRIO

02	Processo de Construção do Plano de Ação Territorial	04
	Metodologia de Construção do Plano de Ação Territorial	
03	Ponto de Partida para o Planejamento de Ações	06
	Caracterização do Território e Danos	
	Programas atuantes no Microterritório e Sinergias entre Frentes de Trabalho	
	Histórico de Relacionamento (Ações Realizadas e Resultados)	
	Demandas Individuais e Coletivas	
	Organização das pessoas atingidas e partes interessadas	
	Análise de Cenário	
04	Planejamento Territorial	17
	Focos de Atuação	
	Etapa Necessária. Garantia da Mobilização Social	
	Detalhamento das Ações Planejadas	
05	Anexos	26
	Anexo 1. Glossário de Termos	
	Anexo 2. Critérios de Elegibilidade para Demandas Coletivas	
	Anexo 3. Listagem Geral de Demandas Coletivas	

02. PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL¹

A construção do Plano de Ação Territorial (PAT) parte da **leitura contextual do microterritório e das agendas previstas/em execução dos programas**, em uma perspectiva integrada dos principais temas pertinentes à reparação, considerando as expectativas e necessidades locais, bem como as responsabilidades da Renova e limites impostos pelo TTAC. Em seguida, baseado nesse enquadramento, são **delimitadas as agendas prioritárias do PG06 e Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento**, que consideram os aspectos de maior centralidade para a reparação do microterritório.

Imagem 01. Processo de Planejamento de Ações Territoriais



Em linhas gerais, a definição das ações do planejamento considera os seguintes **norteadores**:

- **Emergem das interações já realizadas com públicos**, considerando todo o relacionamento mantido permanentemente pelas equipes do PG06 nos territórios.
- **Consideram ações validadas junto aos PGs**, tendo em vista suas responsabilidades e definições pactuadas nas demais esferas de governança.

¹ O detalhamento do processo de construção do Planejamento Territorial que perpassa a compreensão continuada das demandas e expectativas dos públicos atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

- **Sistematizam atividades já em curso,**
e que se encontram em execução nos territórios, considerando a dinâmica do trabalho de reparação.
- **São dinâmicas e de alta intensidade,**
com permanente revisão e complementação e ações executadas diariamente em todos os microterritórios.
- **São readequadas a partir da própria participação,**
considerando a adesão, demandas e encaminhamentos definidos junto aos públicos, nos espaços de diálogo social.

É a imbricação entre as necessidades e expectativas apresentadas pelos públicos de relacionamento nos diferentes espaços de participação e as estratégias promovidas pela Fundação Renova em conjunto a articulação com o escopo dos Programas, que subsidiam o desenho do planejamento territorial.

Considerando a dinâmica e a complexidade da reparação, que inviabilizam a projeção definitiva de atividades de relacionamento com os públicos dos territórios, as ações aqui apresentadas serão revisadas e complementadas semestralmente.

Por fim, vale destacar que o PAT é um documento vivo, que pode sofrer alterações periódicas conforme as necessidades de adaptação observadas nos territórios. Além disso, ações fora do escopo de atuação definido na definição do PG06 aprovada pela Câmara Técnica não estão incluídas neste planejamento.

03. PONTO DE PARTIDA PARA O PLANEJAMENTO²

Entendimento de Contexto

03.1 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

O município de Aracruz está localizado no litoral norte do estado do Espírito Santo, a 80km da capital Vitória. A partir da instalação da empresa Aracruz Celulose, a estrutura produtiva do município passou a se centrar especialmente no setor industrial, com investimentos no setor de petróleo, gás e derivados e na construção de malhas viárias para escoamento da produção; além do setor de comércio e serviços, esse último em função do potencial turístico da região. Esse quadro levava a um predomínio da produção industrial na composição do PIB do município, que compreendia, até 2015, 58,51% de tudo que era produzido no território (IBGE, 2015); seguido pelo setor de Serviços, responsável por 28,58% do PIB da localidade. Em função dessa composição produtiva, boa parte, mais de 80%, da população reside no perímetro urbano (87,31%).

Com população estimada de 104.942 habitantes, segundo estimativa do DataSUS para o ano de 2021, o município é considerado de grande porte e média densidade demográfica (71 hab./km²). O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH-M) é de nível alto (0,752), indicando a existência de melhores condições e qualidade de vida de sua população. Já em relação à distribuição de riqueza, o Índice de Gini, de 0,509, indica um nível relativamente alto de desigualdade social entre os habitantes locais e inferior ao registro do coeficiente para o Espírito Santo (0,572) e para o Brasil (0,6086).

Tabela 1. População Residente no ano de 2021 e População Cadastrada no microterritório

Município	População Total ³	População Cadastrada ⁴
Aracruz	104.942	16.614 (15,83%)
Total	104.942	16.614 (15,83%)

03.2 CARACTERIZAÇÃO DOS DANOS E AÇÕES IMPLEMENTADAS PELA RENOVA

Quadro 1. Dimensões de impacto no microterritório, caracterização dos danos e ações implementadas pela Fundação Renova

² Ao longo da seção foram incluídos quantitativos absolutos e relativos, com indicação de datas e períodos de referência, para qualificação das informações do microterritório que subsidiam a construção do planejamento, conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660.

³ Estimativas preliminares elaboradas pelo Ministério da Saúde/SVSA/DAENT/CGIAE (DataSUS 2021).

⁴ Fonte: PG01 Levantamento e Cadastro dos Impactados, agosto/2024.

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
PESCA	<ul style="list-style-type: none"> Interrupção da pesca em água doce e no mar, com impactos em pescadores profissionais, pessoas que realizavam a pesca de subsistência e profissionais da cadeia da pesca (marisqueiros, limpadores de peixe, produtores de gelo, mecânicos de motores de barcos) com a proibição da pesca na área costeira da foz até 20 metros de profundidade, entre Barra do Riacho (Aracruz) e Degredo/Ipiranguinha (Linhares); Desconfiança quanto a qualidade da água e do pescado (fluvial e marítima). 	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento de Auxílio Financeiro Emergencial e indenização para pescadores profissionais; Pagamento de Lucro Cessante a pescadores profissionais; Monitoramento e caracterização socioeconômica da aquicultura e da pesca (disponibilidade de pescado de maior valor comercial); Diagnóstico complementar e estudo de mercado da cadeia produtiva da aquicultura e da pesca (quantidade de pescado comercializado).
TURISMO, CULTURA, ESPORTE E LAZER	<ul style="list-style-type: none"> Prejuízos à balneabilidade do rio Doce e interrupção de atividades recreativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Realização do diagnóstico do impacto nas atividades de Turismo na Foz/Litoral ES; Realização do Edital Doce, para fomento a iniciativas de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer.
ECONOMIA E INOVAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> Redução/cessação da demanda pela rede de comércio e serviços voltados ao setor turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> Parceria com a Associação de Artesãs de Barra do Riacho (CRIARTE), para confecção de máscaras de proteção facial; Concessão de crédito a comerciantes por meio do fundo Desenvolve Rio Doce.
ABASTECIMENTO DE ÁGUA E REPARAÇÃO AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> Desconfiança sobre a qualidade da água que abastece a comunidade de Vila do Riacho, oriunda do rio Riacho, o qual tem ligação com o rio Doce através do canal Caboclo Bernardo. A situação provoca, na comunidade, a percepção de que a água possa estar contaminada; Diminuição de algumas espécies de peixes e mariscos devido à percepção de degradação dos ecossistemas marinho, de manguezal e fluvial. Desconfiança sobre a qualidade da água e do pescado e possibilidade de uso recreativo do rio Doce e do mar. 	<ul style="list-style-type: none"> Realização do Monitoramento Qualitativo e Quantitativo Sistemático (PMQQS) de água e de sedimentos pelo Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38). Realização de oficinas do projeto “Doce Vivo” para sensibilização de crianças e adolescentes sobre o tema de qualidade da água. Realização do projeto “Lótus” para educação socioambiental e tecnológica de jovens do município.
PROTEÇÃO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Intensificação do cenário de vulnerabilidade social, em especial da situação de pessoas que realizavam a atividade de pesca e que tiveram perda de função econômica com redução da capacidade financeira e ampliação da população em situação de insegurança alimentar. Aumento da ociosidade de pescadores e profissionais da cadeia da pesca. 	<ul style="list-style-type: none"> Fluxo de encaminhamento de demandas de Proteção Social ao poder público. Plano Municipal de Reparação em Proteção Social. Realização do Edital de Proteção Social para implementação de projetos sociais focados no atendimento ao público vulnerável.
POVOS INDÍGENAS E TRADICIONAIS	<ul style="list-style-type: none"> Impacto nas condições de vida dos povos indígenas residentes nas terras Comboios, Caieira Velha II e Tupiniquim, como o comprometimento dos cursos d’água da região e da atividade de pesca. Desconfiança quanto à qualidade da água. 	<ul style="list-style-type: none"> Fornecimento de água mineral para a comunidade indígena de Comboios. Conclusão da política indenizatória das comunidades indígenas de Comboios e Córrego do Ouro.

03.3 PROGRAMAS ATUANTES NO MICROTERRITÓRIO E SINERGIAS ENTRE FRENTES DE TRABALHO

A Fundação Renova está estruturada em **42 programas** focados na reparação e compensação dos danos associados ao rompimento da barragem de Fundão. Os programas atuam nos territórios considerando a **presença do impacto a que se destina a atuação do programa**, o que implica que alguns programas possuem atuação apenas em territórios específicos.

Abaixo, listamos os **programas que atuam no microterritório**:

Quadro 2. Programas Socioeconômicos e Socioambientais da Fundação Renova atuantes no microterritório

Programas Socioeconômicos	Programas Socioambientais
PG01. Levantamento e Cadastro	PG28. Conservação da Biodiversidade
PG02. Ressarcimento e indenização	PG36. Comunicação Nacional/Internacional
PG03. Proteção e Recuperação da Qualidade de Vida de Povos Indígenas	PG38. Monitoramento da Bacia do Rio Doce
PG05. Proteção Social	PG39. Unidades de Conservação
PG06. Diálogo, Comunicação e Participação Social	PG41. Gerenciamento dos Programas Socioambientais
PG13. Turismo, Cultura, Esporte e Lazer	PG42. Ressarcimento de Gastos Públicos Extraordinários
PG15. Programa de Tecnologias Socioeconômicas	
PG16. Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras	
PG20. Estímulo à Contratação Local	
PG21. Auxílio Financeiro Emergencial	
PG35. Informação para População	

Em função da interface entre os diferentes programas da Fundação Renova e da imbricação dos temas no contexto territorial, agrupamos os programas em **11 grandes temas da reparação**.

Quadro 3. Categorização de Temas da Reparação por Programas⁵

Cadastro Integrado	Indenização e AFE	Atividades Agropecuárias	Ativ. Aquícolas e Pesqueiras	Economia e Inovação	Reparação Ambiental
PG01	PG02; PG21	PG07; PG17; PG25; PG26; PG27; PG40	PG16	PG15; PG18; PG19; PG20; PG42	PG23; PG24; PG28; PG29; PG30; PG31; PG33; PG34; PG37; PG38; PG39
Abastecimento de Água	Reassent., Moradia e Infraest.	Proteção Social e Saúde	Povos Tradicionais	Turismo, Cult., Esp. e Lazer	
PG32	PG08; PG10; PG11	PG05; PG14	PG03; PG04	PG12; PG13	

⁵ A tabela compreende uma divisão geral de Programas entre grandes temas da Reparação. Para a leitura, considerar para cada tema apenas os programas atuantes no microterritório, conforme reportado na listagem do Quadro 2.

Essa divisão visibiliza a organização corrente de **atuação conjunta entre alguns programas** que possuem interfaces e complementariedades e destaca as principais potencialidades de sinergia entre os programas, bem como as associações de pautas já identificadas no contexto territorial.

03.4 HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO – AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS

O contato frequente das equipes de diálogo social da Fundação Renova com as partes interessadas, notadamente com a população atingida, tem permitido a **identificação das suas expectativas e necessidades** quanto ao trabalho de reparação e compensação.

No quadro abaixo apresentam-se as ações de diálogo empreendidas pela equipe da Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDCR), considerando os principais temas e dimensões da reparação, dos últimos 12 meses, e os quantitativos acumulados:

Tabela 2. Quantitativos de Ações de Relacionamento do microterritório⁶

	2015 a Junho/2024	2015 a Junho/2024	2019 a Junho/2024
ACUMULADO	142 Diálogos Coletivos	1.046 Diálogos Individualizados	13 Protestos
JUL/23 à JUN/24	06	64	04
DIMENSÃO ⁷	Diálogos Coletivos - jul/23 à jun/24	Diálogos Individualizados - jul/23 à jun/24	Ocorrência de Protestos - jul/23 à jun/24
Cadastro Integrado	<div><div></div></div> 16,7%; 1	<div><div></div></div> 17,2%; 10	0,0%; 0
Indenização e AFE	0,0%; 0	<div><div></div></div> 39,7%; 23	<div><div></div></div> 44,4%; 4
Povos Tradicionais	0,0%; 0	0,0%; 0	<div><div></div></div> 11,1%; 1
Prot. Social e Saúde	0,0%; 0	<div><div></div></div> 1,7%; 1	0,0%; 0
Ativ. Agropecuárias	0,0%; 0	0,0%; 0	<div><div></div></div> 11,1%; 1
Moradia e Infraest.	0,0%; 0	<div><div></div></div> 1,7%; 1	0,0%; 0
UHE Risoleta Neves			
Turismo, Cult. e Lazer	<div><div></div></div> 33,3%; 2	<div><div></div></div> 20,7%; 12	0,0%; 0
Economia e Inovação	0,0%; 0	<div><div></div></div> 1,7%; 1	0,0%; 0
Ativ. Aq. e Pesqueiras	<div><div></div></div> 50,0%; 3	<div><div></div></div> 15,5%; 9	<div><div></div></div> 11,1%; 1
Reparação Ambiental	0,0%; 0	<div><div></div></div> 1,7%; 1	<div><div></div></div> 11,1%; 1
Abastecimento Água	0,0%; 0	0,0%; 0	<div><div></div></div> 11,1%; 1

⁶ A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento dos últimos 12 meses e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

⁷ Algumas dimensões não se aplicam a todos os microterritórios, e por isso não existem dados para o gráfico.

As Ações de Relacionamento dos últimos 12 meses no microterritório de Aracruz se concentraram em diferentes temáticas: os Diálogos Coletivos trataram os temas de Atividades Aquícolas e Pesqueiras predominantemente. Os Diálogos Individualizados, por sua vez, focalizaram o tema de Indenização e AFE, tema convergente ao principal pleito de protestos mapeados no microterritório nesse período.

A partir do mês Julho/2021, com a aprovação da Definição do programa de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (PG06), foi iniciada a mensuração dos **indicadores do Programa**. Segue abaixo os resultados⁸:

Tabela 3. Resultados dos Indicadores dos Pilares de Participação e Diálogo Social e Canais de Relacionamento do microterritório

Pilar de Participação e Diálogo Social				
	Indicador	Periodicidade (Conforme definição do programa)	Resultado	
MICROTERRITÓRIO Aracruz	I.03 Média mensal de espaços de diálogo coletivo nos territórios	Mensal (Jun/24)	0,33 (Mês)	142 (Acum.)
	I.09 Número de encaminhamentos definidos em diálogos coletivos realizados nos territórios	Mensal (Jun/24)	- (Mês)	54 (Acum. 2019)
TERRITÓRIO Espírito Santo	I.02 Apresentação dialógica dos programas nos territórios	Trimestral (Abr a Jun/24)	67,76%	
	I.8 Nível de compreensão da população atingida sobre as decisões resultantes dos processos participativos	Trimestral (Abr a Jun/24)	8,52	
	I.10 Satisfação com o processo de construção coletiva dos encaminhamentos em diálogos coletivos	Trimestral (Abr a Jun/24)	8,95	
	I.04 Disponibilidade de informações sobre as tratativas dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/24)	5,31	
	I.05 Compreensão dos atingidos em relação às informações sobre o andamento dos	Semestral (Jan a Jun/24)	8,70	

⁸ No Relatório Mensal CIF todos os indicadores são reportados conforme a periodicidade da Definição do Programa com resultados globais, referentes a todos os territórios de atendimento. Por isso, alguns indicadores não possuem correspondência direta aos números reportados no relatório oficial. Quando possível, realizamos a desagregação dos indicadores por microterritório ou território para permitir a avaliação mais detalhada dos resultados alcançados pela localidade de referência.

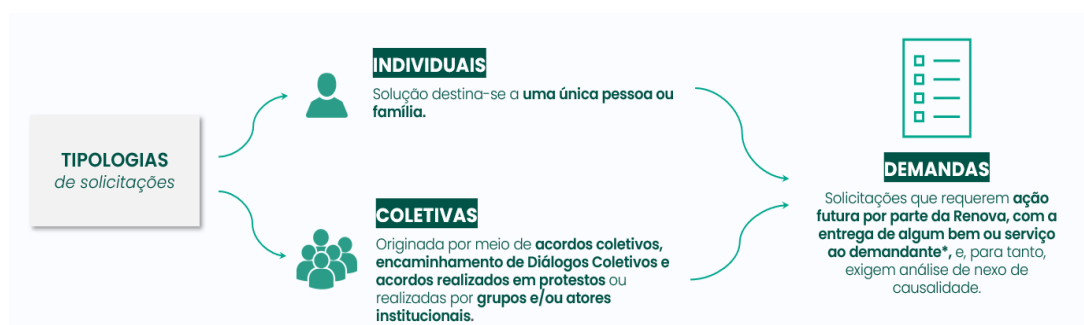
	encaminhamentos definidos em diálogos coletivos		
	I.06 Avaliação dos espaços de participação e controle social	Semestral (Jan a Jun/24)	7,98
GLOBAL Todos os territórios	I.07 Satisfação com a transparência das ações da Fundação Renova	Anual (2023)	49,79%
	I.08 Percepção de efetividade dos espaços de Participação e Controle Social	Anual (2023)	7,59
Pilar de Canais de Relacionamento (Referente aos Centros de Informação e Atendimento)			
	Indicador	Periodicidade	Resultado
MICROTERRITÓRIO Aracruz	I.04: Avaliação do atendimento pelos usuários dos CIAs	Mensal (Jun/24)	98,70%
	I.06. Satisfação com a resolução das solicitações	Mensal (Jun/24)	88,31%
	I.07. Oferta das informações solicitadas nos CIAs	Mensal (Jun/24)	100%
	I.09. Satisfação com as estruturas físicas dos CIAs	Mensal (Jun/24)	94,74%

03.5 DEMANDAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

No cotidiano do trabalho de relacionamento, as equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento realizam o **acolhimento de solicitações** de **natureza coletiva**, ou seja, solicitações que possuem relevância para a coletividade; e de **natureza individualizada**, que dizem respeito a solicitações específicas, de um indivíduo ou família.

As solicitações individualizadas são registradas e tratadas por meio do **fluxo de Manifestações**, enquanto as solicitações coletivas são tratadas pelo **processo de Gestão de Demandas Coletivas**.

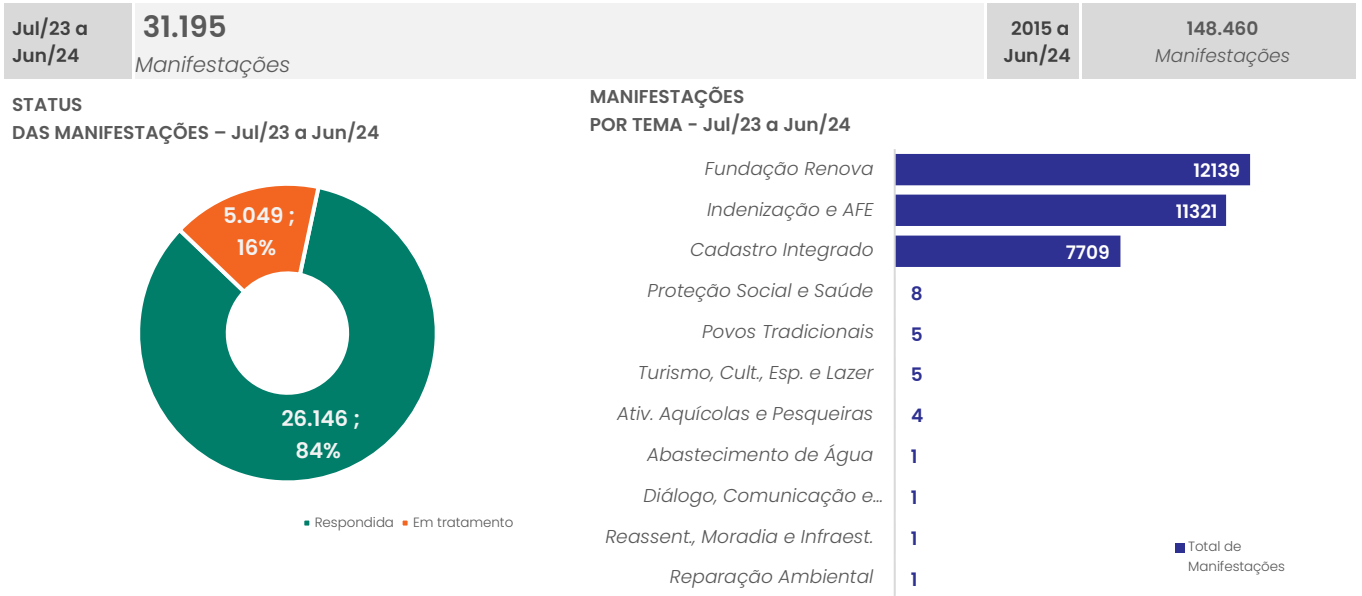
Imagem 02. Tipologia de Solicitações



As solicitações individualizadas são acolhidas pelos Canais de Relacionamento e encaminhadas aos programas e áreas responsáveis por meio do **registro de manifestações no SGS** (Sistema de Gerenciamento de Stakeholders)

Abaixo, seguem os principais temas de manifestações registradas nos últimos 12 meses.

Gráfico 01. Manifestações Registradas (Acumulado e Detalhamento Julho/23 a Junho/24)⁹



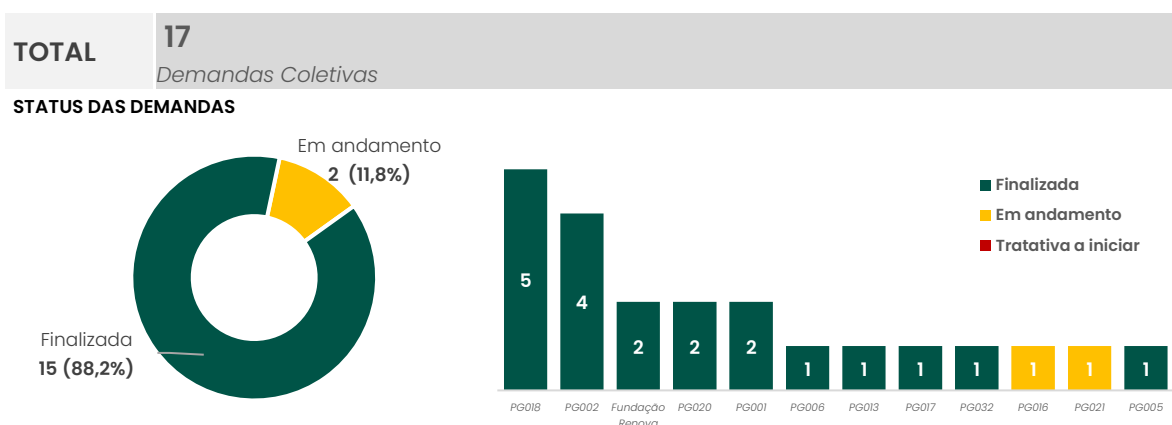
No período, os principais temas de manifestações no microterritório de Aracruz foram relacionados a Fundação Renova, Indenização e AFE e Cadastro Integrado. Dentre as demais temáticas, destacam-se as manifestações relacionadas a Proteção Social e Saúde.

O processo de Gestão de Demandas Coletivas tem como objetivo **qualificar e articular o tratamento às solicitações de caráter coletivo apresentadas pelas comunidades atendidas pela Fundação Renova**. Abaixo, seguem as informações de status de tratativa e programas, bem como a listagem de demandas em andamento no microterritório.

Os critérios de elegibilidade das Demandas Coletivas e a listagem de demandas serão contempladas no **Anexo 2 e 3** deste documento.

⁹ O tema “Fundação Renova” contempla temáticas transversais à reparação e não associadas especificamente a atuação dos programas. Com destaque, o tema contempla assuntos relacionamentos ao uso das plataformas Renova, Atualização de Informações Pessoais, Informações para Declaração de Imposto de Renda, Ofícios, Jurídico e Ouvidoria.

Gráfico 02. Demandas Coletivas Registradas (Acumulado)¹⁰



Foram registradas 17 Demandas Coletivas no microterritório MT14. Aracruz, em que em que 2 estão em andamento e 15 foram finalizadas. Em relação aos programas, destaca-se que a maior parte das Demandas Coletivas estão vinculadas ao programa PG18. Diversificação Econômica Regional, seguido do programa PG02. Ressarcimento e Indenização.

03.6 ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS ATINGIDAS E PARTES INTERESSADAS

ATUALIZAÇÕES

O TAC Governança, instituído em Junho/2018, implementa mudanças no sistema de Governança previsto no TTAC em busca da garantia de Participação efetiva dos atingidos no processo de reparação e mecanismos de fiscalização e controle das ações de reparação.

Em 30/11/22 a 4ª Vara de Justiça Federal determinou o início imediato da atuação das Assessorias Técnicas nos territórios, instituída pelo TAC Governança.

No microterritório de Aracruz, o processo de definição da ATI permanece judicializado, uma vez que houve indicações distintas de instituições para assessoramento.

Conforme divisão do Fundo Brasil de Direitos Humanos, em setembro de 2018 a Associação de Desenvolvimento Agrícola Interestadual (ADAI) foi escolhida enquanto Assessoria Técnica dos municípios de Aracruz e Serra. Além disso, o município de Aracruz compreende ainda o Território 12 – Terras Indígenas Tupiniquim, Comboios e Caieiras Velha II, também acompanhado pela Assessoria ADAI, conforme deliberação da Comissão de Caciques e membros das comunidades indígenas atingidas. A Comissão de Atingidos de Aracruz, requereu à 12ª Vara da Justiça Federal, destituição da Assessoria Técnica ADAI,

¹⁰ Em relação ao gráfico de “Demandas por Programas e Status” destacamos que o quantitativo não é necessariamente coincidente com o total de Demandas uma vez que uma demanda pode contar com mais um programa vinculado à sua tratativa.

com a indicação da UNILIVRE – Universidade Livre do Meio Ambiente, e posteriormente a contratação da Associação Voz da Natureza para pleno assessoramento técnico de Aracruz. Em manifestação à petição da Comissão de Atingidos de Aracruz, as mantenedoras da Fundação Renova não apresentaram objeções, contanto, que os atingidos de Serra, fossem consultados e favoráveis à substituição da assessoria. Este processo se encontra na 12ª Vara da Justiça Federal, e aguarda definição por decisão judicial.

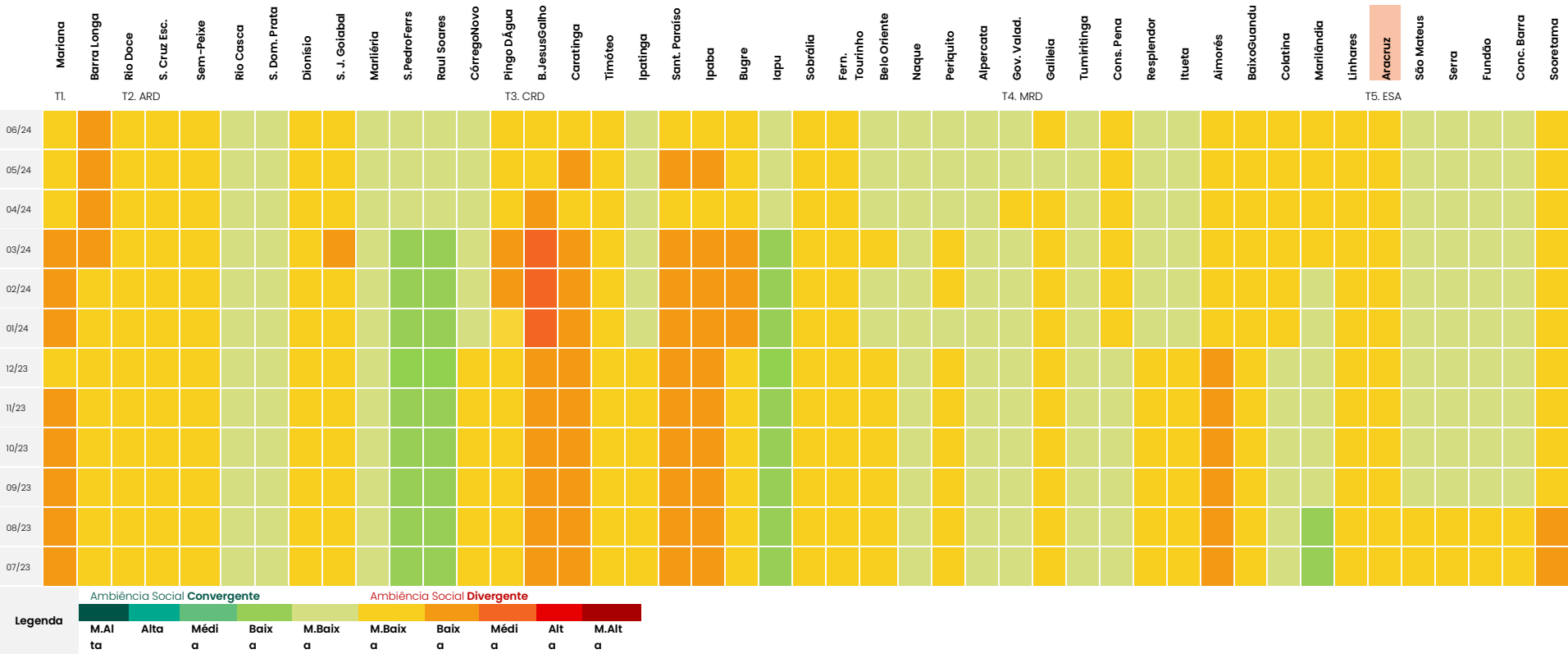
A Comissão de Atingidos de Aracruz foi reconhecida pela 12ª Vara da Justiça Federal em meados de junho de 2020 e em outubro do mesmo ano, foi homologada em sentença a Matriz de Danos para pagamento de indenização à população atingida de Aracruz, de acordo com as categorias descritas como impactadas na Sentença.

Em termos de associações, cabe destacar, em Barra do Riacho (Aracruz): a Colônia de Pesca Z-07, Associação de Pescadores Artesanais de Barra do Riacho (ASPEBA), Associação Comunitária de Barra do Riacho (ACBR), Associação de Moradores dos bairros São Pedro, Pindorama e Chi-Chic de Barra do Riacho, Associação de Artesãs de Barra do Riacho – CRIARTE, e Associação de Cultivadores de Algas da Orla de Aracruz (ACAOA). Além destas, existem outras organizações informais que já tiveram interface com as ações de reparação, tais como a Comissão de Representantes do Comércio de Barra do Riacho, coletivo de jovens “Ação CultBio” e o grupo de pescadores conhecido como “Lancheiros”.

03.7 ANÁLISE DE CENÁRIO¹¹

O mapeamento da Ambiência Social¹², bem como o detalhamento dos principais pontos de destaque no cenário dos territórios são consolidados mensalmente através do **documento da Análise de Cenário**. O PAT é subsidiado pelo processo contínuo de análise de cenário, que municia as equipes com o entendimento das necessidades e expectativas apresentadas pelos públicos de relacionamento.

Quadro 4. Matriz do Indicador Geral de Ambiência Social por município nos últimos 12 meses



¹¹ A qualificação das informações da Análise de Cenário que subsidiam a construção do Planejamento Territorial atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

¹² O indicador da Ambiência Social é definido pela Avaliação Geral da Ambiência, em termos de **Convergência** ou **Divergência** em relação às expectativas dos públicos sobre as ações de reparação, ponderado por uma medida de intensidade, que varia entre Muito Alta e Muito Baixa, que considera a generalidade da avaliação entre os públicos e a centralidade do tema na localidade. Os detalhes do cálculo do indicador são tratados em Nota Metodológica no documento da Análise de Cenário.

O Microterritório de Aracruz conta com cenário preponderante de Divergência Muito Baixa nos últimos 12 meses. Abaixo contemplamos a análise de Ambiência Social, por tema, do mês de junho/24. Observa-se uma equivalência entre cenários de Divergência e Convergência, com destaque para os temas de Indenização e AFE e Economia e Inovação, que contam com Divergência Baixa. Os demais temas contam com cenário de Divergência Muito Baixa e Convergência Muito Baixa.

Quadro 5. Análise de Ambiência Social por temática e por município no mês de Junho/24

	CADASTRO INTEGRADO	INDENIZAÇÃO E AFE	ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	ATIV. AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS	ECONOMIA E INOVAÇÃO	REPARAÇÃO AMBIENTAL	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	REASSENT., MORADIA E INFRAEST.	PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE	POVOS TRADICIONAIS	TURISMO, CULT., ESP. E LAZER
ARACRUZ	Divergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa

Para qualificação mais aproximada dos pleitos, destacamos os principais pontos identificados na Análise de Cenário Territorial que apresentam convergências com os temas de Foco de Atuação do Plano de Ação Territorial desse microterritório:

Quadro 6. Conteúdo de Destaques da Ambiência Social no microterritório no último semestre

DESCRIÇÃO DO PONTO DE DESTAQUE DO CENÁRIO

1.	<p>Retomada da Atividades Aquícolas e Pesqueiras</p> <p>Visitas Técnicas da Associação de Cultivadores de Algas da Orla de Aracruz – ACAOA, na região do Médio rio Doce, em ações de Retomada da Atividades Aquícolas e Pesqueiras e Infraestrutura da Fundação Renova, para fins de troca de experiência no desenvolvimento de ações similares no território do Litoral capixaba, que colaborou com a melhoria na percepção do público envolvido.</p>
2.	<p>Restauração Florestal</p> <p>Visita Técnica de lideranças e representantes da comunidade de Barra do Riacho em ações de Restauração Florestal (PGs 26 e 27) e Retomada das Atividades Agropecuárias (PG 17).</p>
3.	<p>Devolutiva negativa de novas concessões de Auxílio Financeiro Emergencial</p> <p>A informação foi repassada às lideranças comunitárias pela equipe de Diálogo, previamente e, teve bom acolhimento por grande maioria, que manifestou entendimento e concordância com a devolutiva. As informações foram repassadas por meio de Diálogo individualizado, presencial ou por telefone.</p>

04. PLANEJAMENTO DE AÇÕES

Focos de Atuação do PG06

Considerando o entendimento do contexto expresso anteriormente e a necessária convergência entre a atuação da Fundação Renova às expectativas e necessidades da população atingida e demais partes interessadas, sendo observadas as condições do TTAC, foram identificados 04 temas centrais para o trabalho de reparação no microterritório.

Cabe lembrar que esses temas centrais foram identificados conforme o processo sumarizado pela Imagem 1 (Processo de Planejamento de Ações Territoriais) logo no início da seção 2 deste documento, que leva em consideração as pautas levantadas em Diálogos com Lideranças e Moradores bem como durante protestos, além da observação da Dinâmica Social dos territórios, levantamentos de Diálogos Coletivos e das Manifestações e Demandas Recebidas dos Públicos.

Destacamos que a atuação das equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento não se limitam aos focos de atuação elencados abaixo, e podem se adaptar ao contexto territorial que se modifica ao longo do período considerado. mas dizem respeito a focalização de frentes de trabalho nos territórios, conforme os inputs trabalhados na seção 03 “Ponto de Partida para o Planejamento de Ações”.

1

Foco de Atuação 1.

Reparação Ambiental

Promoção de ações de mobilização e esclarecimento sobre Monitoramento da Qualidade da Água e Monitoramento da Bacia do Rio Doce; ações de recuperação de Áreas de Preservação Permanente e Recarga Hídrica e Manejo de Rejeitos.

2

Foco de Atuação 2.

Retomada de Atividades Econômicas e Produtivas

Implementação de soluções para possibilitar a retomada e/ou desenvolvimento de novas atividades produtivas e econômicas junto à população atingida, com foco na pesca. Esclarecimentos sobre as ações de retomada das atividades; apoio no mapeamento de oportunidades para fomento de projetos, oferta de cursos de qualificação profissional de interesse das comunidades; e divulgação dos projetos e cursos em andamento

3

Foco de Atuação 3.

Soluções Indenizatórias

Promoção de ações de ampla divulgação, entre os atingidos, das modalidades de reparação financeira vigentes, incluindo o novo Sistema Indenizatório Simplificado, e ressaltando também a quitação definitiva dos danos, a necessidade de representação legal e as etapas de análises documentais.

Juntamente com o CIA, realização do acolhimento de demandas individuais e outras solicitações, além do fornecimento de informações aos atingidos e advogados sobre cadastros e andamentos processuais

4

Foco de Atuação 4.

Canais de Relacionamento, Diálogo e Comunicação

Reúne ações de relacionamento e manutenção da ambiência que buscam garantir o acesso à informação acerca da transversalidade da reparação do Rio Doce. Contempla ainda a promoção de ações itinerantes para atendimento presencial e individualizado capaz de esclarecer dúvidas, registrar solicitações, sugestões, elogios e direcionar demandas para os programas e áreas da Fundação Renova, possibilitando a aproximação com as comunidades e a ampliação da capilaridade territorial

04.1 ETAPA NECESSÁRIA: MOBILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE DIÁLOGO¹³

O processo de mobilização consiste no **esforço para comunicar, convidar e buscar garantir a presença qualificada das partes interessadas em uma determinada ação**. Todas as ações previstas no Plano de Ação Territorial contam com o processo de mobilização qualificado e aderente aos focos de atuação, e seguindo os critérios estabelecidos pelos Programas que atuam no território. A mobilização é feita para o público prioritário que precisa ser convidado e engajado a participar das agendas previstas. Esse esforço tem como objetivo:

1. **DISPONIBILIZAR E MULTIPLICAR INFORMAÇÕES:** levar ao conhecimento dos públicos informações sobre a realização de uma determinada ação, garantindo entendimento sobre o que será realizado, quando será realizado e quais os objetivos e resultados esperados.
2. **ENGAJAR OS PÚBLICOS NAS AÇÕES:** favorecer o entendimento, interesse e adesão dos públicos às ações, buscando garantir o amplo envolvimento nas atividades e, desse modo, permitir a adequada realização dos processos de participação e controle social.
3. **QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO:** permitir que os públicos participem de modo informado, conhecendo o objetivo das agendas, as pautas que serão abordadas e tendo acesso a informações que contribuam para sua atuação qualificada nos espaços dialogais.

O processo de mobilização pode ser sintetizado a partir do fluxograma abaixo:



¹³ Seção incluída conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023, que delibera sobre o Plano de Ação Territorial, em atendimento ao ponto “I. apresentação e inclusão da proposta de normalização e de aperfeiçoamento dos processos de mobilização social, notadamente as medidas adotadas para que, na elaboração do PAT, sejam ouvidas as pessoas atingidas”.

Foco de Atuação 1.

REPARAÇÃO AMBIENTAL

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apresentar as ações da Fundação Renova relacionadas ao monitoramento da qualidade da água do rio Doce.
- Apresentar as ações da Fundação Renova para recuperação de Áreas de Preservação Permanente e restauração florestal.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Receber informações sobre projetos de reparação ambiental realizados na bacia hidrográfica do Rio Doce.
- Realizar visitas técnicas em projetos de reparação ambiental na Bacia do Rio Doce.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ EEEFM Caboclo Bernardo▪ EMEF Zenilha Varzem Ribeiro	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissão de atingidos do Município de Aracruz▪ Associação Comunitária de Barra do Riacho.▪ Associação de Pescadores profissionais de Barra do Riacho.▪ Colônia de Pescadores de Barra do Riacho.▪ Grupo de jovens Cultibio.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. APOIO NO ESCLARECIMENTO E NA DIVULGAÇÃO SOBRE AÇÕES DE REPARAÇÃO AMBIENTAL

Descrição: Divulgação e facilitação ao acompanhamento de ações de monitoramento da Bacia da qualidade da água do rio Doce.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Visitas de moradores e lideranças de Barra do Riacho às áreas de recuperação de APPs e nascentes no Baixo Capixaba	Realizada	Janeiro a Junho/2024	Lideranças e Moradores de Barra do Riacho
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo com lideranças de Barra do Riacho para apresentação dos resultados do monitoramento qualitativo e quantitativo de água e sedimentos (PMQQS) do rio Riacho e finalização do Grupo de Trabalho de Monitoramento Hídrico de Barra do Riacho	Cancelada	Fevereiro a Junho/2024	Lideranças e Moradores de Barra do Riacho
Outras Ações de Diálogo Social	Visita de membros do Grupo de Monitoramento Hídrico de Barra do Riacho a pontos de monitoramento da qualidade da água no rio Riacho para coleta de amostras de água	Cancelada	Fevereiro a Junho/2024	Lideranças e Moradores de Barra do Riacho
Outras Ações de Diálogo Social	Visita do Grupo de Trabalho de Monitoramento Hídrico de Barra do Riacho ao laboratório responsável pela análise das amostras de água coletadas nos pontos de monitoramento hídrico do rio Riacho	Cancelada	Fevereiro a Junho/2024	Lideranças e Moradores de Barra do Riacho
Outras Ações de Diálogo Social	Visita Técnica - Vimver com moradores de Barra do Riacho em áreas de restauração florestal apoiadas pela Fundação Renova	Cancelada	Fevereiro a Abril/2024	Moradores de Barra do Riacho

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Equipe Visita Técnica▪ Programa de Recuperação de APPs e Recarga Hídrica (PG26)▪ Programa de Recuperação de nascentes (PG27)	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissão de atingidos do Município de Aracruz▪ Associação Comunitária de Barra do Riacho.▪ Associação de Pescadores profissionais de Barra do Riacho.▪ Colônia de Pescadores de Barra do Riacho.▪ Grupo de jovens Cultibio.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- *As ações de reparação ambiental realizadas na bacia do rio Doce refletem positivamente na qualidade da água das comunidades à jusante das intervenções.*
- *Os programas de recuperação de APPs e de Nascentes (PG26 e PG27) não atuam diretamente no município de Aracruz, porém as ações realizadas pelos PGs na bacia do Doce têm potencial positivo para melhoria da qualidade da água.*

Foco de Atuação 2.

RETOMADA DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS E PRODUTIVAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Fomentar a contratação de serviços, fornecedores e mão de obra local.
- Apoiar na disseminação de projetos de Capacitação profissional por meio da oferta de cursos de qualificação.
- Incentivar a retomada das atividades aquícolas e pesqueiras.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento pecuniário a comerciantes da região.
- Ampliação e flexibilização de ofertas de crédito a comerciantes de Aracruz.
- Revogação da decisão judicial que estabelece a proibição da pesca.
- Reconhecimento de impacto do comércio em geral não contemplados no novo Sistema Indenizatório Simplificado.
- Apoio na recuperação de micro e pequenos negócios impactados.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Programa de Turismo, Esporte, Cultura e Lazer (PG013)▪ Programa de Retomada as Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG16)▪ Outras áreas: Relacionamento Institucional; Comunicação	<ul style="list-style-type: none">▪ Associação Comunitária de Barra do Riacho (ACBR)▪ Colônia de Pescadores de Barra do Riacho Z-07

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. APOIO NAS AÇÕES DE RETOMADA DAS ATIVIDADES AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS

Descrição: Ações de acompanhamento e divulgação das ações estratégicas voltada à retomada das atividades aquícolas e pesqueiras desenvolvidas no município.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Diálogo Individualizado para apresentação do projeto "Pescando Oportunidades" à representante Diretoria da Associação dos Pescadores e Cadeia da Pesca de Barra do Riacho	Realizada	Janeiro a Fevereiro/2024	Grupos produtivos de Barra do Riacho
Participação e Controle Social	Apresentação do projeto "Pescando Oportunidades" para a Associação de Artesãos de Barra do Riacho - Criarte	Realizada	Janeiro a Fevereiro/2024	Grupos produtivos de Barra do Riacho
Participação e Controle Social	Visita técnica com Lideranças da Associação de Cultivadores de Alga de Aracruz na Associação de Pescadores de Povoação	Realizada	Março a Abril/2024	Integrantes da ACAA
Participação e Controle Social	Reunião com pescadores de Barra do Riacho para apresentação do Curso de Condutor de Pesca de Turismo de Pesca Esportiva.	Realizada	Junho a Julho/2024	Lideranças e Moradores de Barra do Riacho
Participação e Controle Social	Diálogo individualizado do Projeto Impulso Rio Doce junto aos empreendedores e moradores de Barra do Riacho, Aracruz/ES.	Realizada	Junho a Julho/2024	Empreendedores e moradores de Barra do Riacho.
Participação e Controle Social	Reunião com a Associação de Cultivadores de Algas da Orla de Aracruz - ACAA, para alinhamentos sobre a implementação do Projeto Pescando Oportunidades.	Realizada	Fevereiro/2024	Membros da Associação ACAA

Participação e Controle Social	Visita técnica com Associação de Cultivadores de Alga de Aracruz – ACAOA à Projetos de Aquicultura e Infraestrutura no território do Médio Rio Doce.	Realizada	Junho/2024	Membros da Associação ACAOA
--------------------------------	--	-----------	------------	-----------------------------

AGENDA 2. AÇÕES DE RETOMADA DAS ATIVIDADES PRODUTIVAS E CONTRATAÇÃO LOCAL

Descrição: Divulgação e esclarecimentos sobre a Plataforma Recoloca Rio Doce.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Reunião para apresentação das ações do projeto Recoloca Rio Doce em Barra do Riacho (Aracruz/ES).	Cancelada	Abril a Setembro/2023	Pescadores de Barra do Riacho

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Retomada as Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG16) Área de Relacionamento Institucional Área de Comunicação PG15 – Programa de Promoção da Inovação 	<ul style="list-style-type: none"> Centro Integrado de Estudos e Programas de Desenvolvimento Sustentável (CIEDs) Comissão de Atingidos de Aracruz Prefeitura de Aracruz Colônia de Pesca Z-07

C. Narrativas e Mensagens-Chave

ATIVIDADES PESQUEIRAS

- No Estado do Espírito Santo, por solicitação do IBAMA, ICMBIO e IEMA, a pesca de qualquer natureza está proibida na região compreendida entre Barra do Riacho (Aracruz/ES) até Degredo/Ipiranguinha (Linhares/ES), incluindo área oceânica até a isóbata de 20 (vinte) metros de profundidade. Ainda nessa região, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária/ANVISA-Governo Federal, por meio da Resolução nº 989, de 15 de abril de 2016, proíbe o armazenamento, a distribuição e a comercialização de pescado oriundo da atividade pesqueira desenvolvida nessa área marinha.

Foco de Atuação 3.

SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Divulgar de forma ampla as modalidades de indenização vigentes juntos aos atingidos das comunidades impactadas.
- Promover acesso à informação e controle social por meio de reuniões coletivas os resultados do Sistema Indenizatório Simplificado (SIS).

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Esclarecimentos sobre os processos em andamento pelo sistema indenizatório simplificado
- Acolhimento de casos críticos e encaminhamentos

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Ouvidoria da Fundação Renova▪ Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social▪ Programa Cadastro Integrado▪ Programa de Indenização Mediada▪ Programa de Auxílio Financeiro Emergencial	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Atingidos▪ Lideranças informais locais dos municípios▪ Atingidos dos municípios

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. ESCLARECIMENTOS À LIDERANÇAS E MORADORES

Descrição: Ações de relacionamento (acolhimento e orientações) para disponibilização de informações gerais sobre as políticas indenizatórias da Fundação Renova e resolução de dúvidas acerca de processos individuais junto a moradores e lideranças.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Divulgação de pílula informativa sobre Lucro Cessante 2023 às lideranças e moradores de Barra do Riacho, Aracruz/ES	Realizada	Janeiro a Março/2024	Moradores de Povoação

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Ouvidoria da Fundação Renova▪ Gerência de Integração de Soluções Indenizatórias	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissão de Atingidos dos municípios▪ Lideranças e Atingidos dos municípios

C. Narrativas e Mensagens-Chave

QUITAÇÃO DEFINITIVA:

- O novo sistema indenizatório exige a outorga de quitação definitiva e específica em relação ao(s) dano(s) indenizado(s).

MATRIZ DE DANOS DEFINIDOS JUDICIALMENTE:

- O novo sistema indenizatório foi instituído pela sentença proferida pela 12ª Vara Federal Cível e Agrária da Seção Judiciária de Minas Gerais, nos autos de ações movidas por Comissões de Atingidos. A sentença exigiu que fosse criada uma plataforma online para acesso a esse novo sistema indenizatório e o conjunto de danos é definido judicialmente.

MATRIZ DE DANOS DEFINIDOS JUDICIALMENTE:

- O novo sistema indenizatório foi instituído pela sentença proferida pela 12ª Vara Federal Cível e Agrária da Seção Judiciária de Minas Gerais, nos autos de ações movidas por Comissões de Atingidos. A sentença exigiu que fosse

criada uma plataforma online para acesso a esse novo sistema indenizatório e o conjunto de danos é definido judicialmente.

LIBERDADE DE ESCOLHA DO ATINGIDO E DA COMUNIDADE PARA ADESÃO:

- *Os requerentes – amparados no princípio da autonomia da vontade – poderão livremente decidir por ingressar ou não no novo sistema indenizatório. Os requerentes podem optar pelo Programa de Indenização Mediada, ajuizar ação individual perante a Comarca local ou ingressar no novo sistema indenizatório.*

NECESSIDADE DE REPRESENTANTE LEGAL PARA ADERIR:

- *Para acessar o Sistema Indenizatório Simplificado o requerente precisa ser representado por advogado regularmente inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil ou defensor público. A Fundação Renova não interfere nas negociações entre advogados e seus clientes.*

FACILITAÇÃO DA ADESÃO PARA GRUPOS INFORMAIS:

- *O Sistema Indenizatório Simplificado foi implementado pela Fundação Renova em agosto de 2020, a partir de uma decisão judicial para tratar os casos de difícil comprovação dos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão.*

ADESÃO AO SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO COM MAIS DE UM DANO NO CADASTRO:

- *No caso de mais de um dano, como o novo sistema pressupõe quitação de todos eles, a proposta somente será apresentada quando as informações sobre todos os danos forem preenchidas e todos os documentos enviados*

Foco de Atuação 4.

CANAIS DE RELACIONAMENTO, DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Estabelecer espaços de aproximação com as comunidades e de relacionamento com os atingidos de forma individualizada, acolhedora, humanizada e transparente.
- Promover diálogo qualificado capaz de traduzir dúvidas, anseios e demandas para os programas e áreas da Fundação Renova.
- Presença física e imagem da Fundação Renova no território com escuta qualificada as demandas, evitando tensionamentos e garantindo aproximação com as comunidades.
- Colaborar com leituras de cenário e definições de estratégias de atuação nos territórios e atuação na divulgação de ações da Fundação Renova.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento a demandas individuais por informações qualificadas e definição de posicionamento por parte da Fundação Renova.
- Acolhimento de manifestações para tratativa e devolutiva célere e qualificada.
- Promoção de informações e ações da Reparação desenvolvidas pela Fundação Renova, por meio de distribuição de Boletins Informativos, Cartilhas e outros materiais de comunicação

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Poder Público Municipal;▪ Demais Programas que atuam no território;	<ul style="list-style-type: none">▪ População local▪ Lideranças comunitárias▪ Associações comunitárias

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Descrição: Promover ações tais como campanhas informativas, contatos com stakeholders e atendimento individualizado, com objetivo de garantir a transparência e participação social da população.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Barra do Riacho, Aracruz/ES	Realizada	Janeiro a Junho/2024	Moradores de Barra do Riacho
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Barra do Riacho, Aracruz/ES	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Moradores de Barra do Riacho

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Programas da Fundação Renova;▪ RI;▪ Comunicação.	<ul style="list-style-type: none">▪ Lideranças locais dos municípios▪ Associações de atingidos

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- O CIA Móvel é um canal de atendimento presencial da Fundação Renova que funciona por meio de unidades móveis. Foi criado para facilitar a comunicação com as comunidades e dar transparência às ações de reparação realizadas pela Fundação Renova, tendo como premissa atendimento individualizado aos moradores de comunidades impactadas pelo rompimento da Barragem de Fundão. Os atendimentos realizados pelo CIA Móvel têm por objetivo registrar e apoiar a tratativa de solicitações dos públicos e fornecimento de informações, além de viabilizar o relacionamento e comunicação junto à população atingida.

05. ANEXOS

ANEXO 1

GLOSSÁRIO DE TERMOS

Participação Social

Conforme previsto na definição do PG06, Participação Social consiste em “Procedimentos diversos por meio dos quais as partes interessadas emitem opinião e contribuem ativamente para a definição, detalhamento e tomada de decisões acerca dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação Renova. Segundo a cláusula II do TTAC, “entende-se como Participação nos PROGRAMAS a possibilidade de os IMPACTADOS efetivamente participarem, serem ouvidos e influenciarem em todas as etapas e fases decorrentes do presente Acordo, tanto na fase de planejamento como na efetiva execução dos programas e ações referidas neste acordo” (TTAC, p.28).

O processo de Participação Social permeia as diferentes estratégias de Diálogo Social, Coletivo e/ou Individualizado, conforme descrito na Definição do PG06.

Controle Social

Conforme previsto na definição do PG06, Controle Social consiste em “Meios de se assegurar às partes interessadas o direito de acesso as informações e a possibilidade de monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas e previstas pela Fundação Renova. É uma forma de fiscalização, acompanhamento, avaliação e prestação de contas para controle da execução das ações dos Programas, verificação da correspondência entre ações implementadas e os encaminhamentos acordados em diálogos coletivos, apuração de resultados e verificação dos recursos aplicados, nas ações de reparação/compensação.”

O processo de Controle Social é operacionalizado, principalmente, por meio dos Fóruns de Transparência e Prestação de Contas, reuniões que sumarizam as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Agendas de Diálogo Coletivo

As Agendas de Diálogo Coletivo consistem em fóruns Diálogo Coletivo de relacionamento entre a Fundação Renova, as comissões locais, a população atingida e as demais partes interessadas que operacionalizam as estratégias de Participação e Controle Social.

A realização de Agendas de Diálogo Coletivo é regida pela Deliberação 216/CIF, de 29 de outubro de 2018, que disciplina o processo de disponibilização prévia da programação de eventos agendados juntos as comunidades atingidas ao CIF e às Câmaras Técnicas relacionadas, bem como o envio do registro das discussões e encaminhamentos. O processo, que busca garantir maior transparência, registro, planejamento e previsibilidade às ações realizadas pela Fundação Renova é integralmente atendido pelo PG06.

Fóruns de Transparência e Prestação de Contas

Os Fóruns de Transparência e Prestação de Contas, antigo “Fóruns Resulta”, são um tipo de Agenda de Diálogo Social destinada a prestação de contas e transparência sobre o processo de reparação, sendo a estratégia dialogal de atendimento ao Processo de Controle Social previsto no Pilar de Diálogo e Participação Social do PG06. Os Fóruns de Prestação de Contas resumem as

quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Diálogo Individualizado

Interações particularizadas junto a famílias atingidas, lideranças sociais e demais públicos do território. É um diálogo pessoal, proativo ou reativo, para aproximação e permanente diálogo da Fundação Renova com seus públicos de interesse, disponibilização de informações, esclarecimento de dúvidas, acompanhamento da situação das famílias e intervenções em situações de conflito, principalmente para atendimento das necessidades de relacionamento dos demais programas e frentes de trabalho da Fundação Renova.

Manifestações

Manifestações consistem em solicitações de pedidos de informação, isto é, perguntas e esclarecimentos sobre a atuação da Renova e seus programas de caráter individualizado. São acolhidas pelas equipes de Diálogo Social e os Canais de Relacionamento disponibilizados pela Fundação Renova, a saber: 0800, Centros de Informação e Atendimento (Fixos e Móveis), Portal do Usuário e Fale Conosco.

Protestos

No âmbito do processo de reparação e compensação pelos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, é considerado protesto toda ação não rotineira, mobilizada por uma ou mais pessoas (atingidas ou não), com o objetivo de manifestar publicamente seus posicionamentos (opinião, reivindicação, ideia ou sentimento) e/ou reivindicar o atendimento de suas demandas, junto à Fundação Renova e a outros entes da reparação. Os protestos, portanto, tentam influenciar e gerar pressão sobre os rumos do trabalho de reparação e compensação sem utilizar os meios convencionais e formalmente estabelecidos (Canais de Relacionamento, reuniões e outras ações de diálogo social ou espaços de governança) para vocalizar suas reivindicações.

Diante de situações de protesto, a Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento especificamente, por atuar diretamente em contato com as principais lideranças e públicos interessados na reparação, tem como papel manter espaços dialogais que permitam a compreensão dos pleitos, a disponibilização de informações e esclarecimentos e a análise do contexto, bem como realizar o encaminhamento de demandas, expectativas e necessidades junto às demais áreas e programas da Fundação Renova.

Gestão de Demandas Coletivas

O processo de Gestão de Demandas Coletivas consiste em processo padronizado de recebimento, qualificação, registro e organização das demandas de natureza coletiva, isto é, demandas apresentadas por localidades e/ou grupos sociais que possuem interface com o processo de reparação e que demandam uma tratativa coletiva.

As Demandas Coletivas podem ser coletadas a partir de 1) Resultados de Encaminhamentos Coletivos, geradas por meio de decisões e encaminhamentos originados em reuniões de diálogo e outras ações de participação e controle social; 2) Atendimento a Grupos Sociais, solicitações destinadas a atender um coletivo de pessoas, organizado ou não; ou 3) Demandas Recorrentes, enquanto solicitações individuais que apresentam um caráter de generalidade e, portanto, demandam uma tratativa coletiva.

ANEXO 2.

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA DEMANDAS COLETIVAS¹⁴

A Análise de Elegibilidade da Demanda tem como objetivo **definir quais solicitações serão ou não encaminhadas para o atendimento pela Fundação Renova**, com base em critérios padronizados e pré-construídos. Essa análise é desenvolvida a partir de informações disponíveis no momento de acolhimento da demanda e **poderá ser modificada posteriormente**, o que indica que demandas sinalizadas como elegíveis podem não ser atendidas pela Fundação Renova, embora sejam encaminhadas para análise e tratativas pelas áreas responsáveis.

Para tanto, são utilizadas **três perguntas**:

a. Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?

Neste caso, além do TTAC, devem ser considerados também outros instrumentos legais como o TAC-Gov, ou qualquer outra normativa que incida diretamente sobre a atuação da Renova, incluindo decisões judiciais.

b. Atendimento está previsto no Escopo dos PGs? Além do escopo, devem ser considerados também planejamentos e ações em curso pelos programas.

c. Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação? Não se trata de causalidade aferida/comprovada, mas à relação lógica e factível estabelecida entre os impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão e sua reparação e a solicitação efetuada à Fundação Renova. Se a análise de causalidade de uma demanda necessitar de avaliação/laudo mais preciso de outra área para que se ateste sua relação com o rompimento ou a reparação, mas houver indicativos de que há uma vinculação lógica de causa e efeito entre os impactos e o pedido, ela deve ser considerada como apresentando nexo de causalidade no momento do acolhimento, para que possa ser encaminhada dentro do processo de Gestão de demandas Coletivas.

Para cada uma delas, há três opções de resposta única:

- i. Sim
- ii. Não
- iii. Não sei

As respostas para as três perguntas de análise de elegibilidade retornam três classificações possíveis: **Inelegível, Inconclusivo e Elegível**. Essas **classificações são exibidas na variável Elegibilidade ao Atendimento da Renova**, que é preenchida automaticamente por fórmula, conforme quadro abaixo.

Elegível: Ao menos uma das respostas for igual a “sim”

¹⁴ A apresentação dos critérios de qualificação de elegibilidade das Demandas Coletivas atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Inelegível: Todas as três respostas forem iguais a “não”

Inconclusivo: Nenhuma resposta igual a “sim” e ao menos uma resposta for igual a “não sei”

Exemplo:

Caso	Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?	Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?	Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação?	Elegibilidade ao Atendimento da Renova
A	Sim	Não	Sim	Elegível
B	Não	Não	Não	Inelegível
C	Não	Não sei	Não sei	Inconclusivo

Veja que se pelo menos uma resposta for “Sim”, a demanda é Elegível. Se todas as três respostas forem iguais a “Não” a demanda é Inelegível. Quando nenhuma resposta for igual a “Sim” e haja ao menos uma resposta “Não Sei” a demanda é Inconclusiva. Em casos de status “Inconclusivo”, a demanda retorna para qualificação das equipes junto aos demais Programas e Áreas de Fundação Renova para definir se a Demanda é Elegível ou Inelegível.

ANEXO 3.

LISTAGEM DE DEMANDAS COLETIVAS¹⁵

Abaixo incluímos a listagem das demandas coletivas mapeadas no território, considerando três conjuntos:

Demandas em tratamento: As demandas em tratamento consistem em demandas classificadas como elegíveis e que se encontram em tratativa junto aos programas responsáveis para definição de tratativa, que pode ser entendida pelo não atendimento, atendimento parcial ou atendimento completo.

Demandas Concluídas: As demandas concluídas consistem em demandas coletivas, elegíveis ou inelegíveis, cuja tratativa e definição de tratamento já foi finalizada.

Demandas inelegíveis: As demandas inelegíveis consistem em Demandas Coletivas cuja análise inicial dos critérios de elegibilidade da demanda não apresentam **1)** previsão de atendimento no TTAC; **2)** previsão do atendimento no escopo dos Programas e **3)** Nexos de causalidade com rompimento/reparação, e, portanto, foram classificadas enquanto inelegíveis.

Segue inclusão abaixo:

¹⁵ A apresentação da descrição da totalidade das Demandas Coletivas, elegíveis e inelegíveis, os critérios de classificação de elegibilidade associados, bem como os programas responsáveis pela devolutiva às solicitações atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Tabela 4. Listagem de Demandas Coletivas

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
AP20021307	13/02/2020	Implementação efetiva da Política de Pescador de Fato	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais – Pagamento da indenização	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021309	13/02/2020	Respostas claras às solicitações de inclusão de novos danos e desmembramento de Cadastro.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG001 Levantamento e Cadastro ;Solicitação de atualização de informações do formulário entregue	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021310	13/02/2020	Inclusão de dependentes elegíveis no AFE – 12 Vara.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Alteração de Titularidade/Dependentes	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T622081001	01/06/2021	Apoio às atividades da agricultura familiar para produtores da Cooperativa de Agricultura Familiar de Linhares, objetivando impulsionar a produção de alimentos.	ES;Linhares;Assentamento Baixo Rio Quartel ES;Linhares;Assentamento Sezinio ES;Linhares;Palmas ES;Linhares;São Rafael ES;Sooretama; Sooretama – Sede ES;Aracruz;Aracruz – Sede ES;Linhares;Rio Bananal	Representantes de Entidades ou Grupos;Cooperativas	Fundação Renova ;Ofício Fundação Renova ;Doações PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Assistência Técnica PG020 Estímulo à Contratação Local ;Cursos de capacitação PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Não sei	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada
T623030150	01/02/2023	Parceria entre Fundação Renova e Marinha do Brasil para	ES;Linhares;Regência	Representantes de Entidades ou	PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras ;PG016 –	Não	Sim	Não	Elegível	Em andamento

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
		disponibilização de cursos a comunidade pesqueira	ES;Linhares;Guaxé ES;Linhares;Assentamento Sezinio ES;Linhares;Linhares - Sede ES;Aracruz;Barra do Riacho	Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Pessoas físicas;População local	Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras					
T620020519	12/06/2019	Viabilização da feira livre de Barra do Riacho	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores	PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T620020517	04/07/2019	Reunião coletiva para esclarecimento de dúvidas quanto ao processo indenizatório	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Pessoas físicas;População local	PG001 Levantamento e Cadastro ;Situação cadastral PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos de Água - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T620020401	04/02/2020	Fornecimento de água potável à população de Vila do Riacho	ES;Aracruz;Vila do Riacho	Representantes do poder público;Prefeitura Municipal (órgãos técnicos)	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa ;Fornecimento de água mineral	Não	Sim	Não	Elegível	Finalizada
T620032701	27/03/2020	Antecipação de atendimento pecuniário aos comerciantes de Barra do Riacho	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Antecipações de indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
T620042201	17/04/2020	Estabelecimento de parceria entre a Fundação Renova e CRIARTE, para fornecimento de máscaras de proteção individual	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada
T622031134	01/06/2021	Atendimento pecuniário a categorias do comércio ainda não contempladas pelo Programa de Indenização Mediada e Sistema Indenizatório Simplificado em Aracruz/ES	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais – Pagamento da indenização	Sim	Não	Não sei	Elegível	Finalizada
T622031137	15/07/2021	Solicitação por reconhecimento de impacto no Turismo, Cultura, Esporte e Lazer para comunidades da orla e áreas estuarinas de Aracruz/ES	ES;Aracruz;Aracruz – Sede	Representantes do poder público;Câmara Municipal	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer ;Não há tema	Sim	Não	Não sei	Elegível	Finalizada
T621112301	03/08/2021	Solicitação de ações de fomento e geração de renda às artesãs da Associação de Artesãos de Barra do Riacho – Criarte e/ou contratação da Associação como fornecedor local.	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T621112302	03/08/2021	Solicitação de reabertura ou remanejamento de recursos remanescentes do Edital da Proteção Social.	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG005 Proteção Social ;Outros (Conflitos familiares, conflitos comunitários, tristeza recorrente e etc)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				Prod. Rurais, Sist. S etc.)						
T622032235	09/09/2021	Demanda por linha de crédito para comerciantes de Barra do Riacho, Aracruz/ES.	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada
T621112303	09/09/2021	Solicitação de apoio para realização de evento do Dia Mundial da Limpeza (18/09/2021) pelo coletivo de jovens Ação Cultbio.	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.)	Fundação Renova ;Patrocínios diversos	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T622032236	10/09/2021	Demandas por cursos profissionalizantes e cursos de educação financeira para jovens e demais atingidos das comunidades de Aracruz/ES	ES;Aracruz;Barra do Riacho	Comissão Local	PG020 Estímulo à Contratação Local ;Cursos de capacitação	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

